

Fender选择使用ABBYY数字智能技术改进应付账款管理流程并提高员工的工作满意度



“我们在寻找一种解决方案，既能缩短处理供应商发票所需的时间，又能改进我们的支付流程。幸运的是，ABBYY的技术平台具有学习并从发票中挑选我们所需数据的强大功能。ABBYY的高效率使我们的团队能够从事其他项目，根据业务需求的变化保持应付账款的流动性。”

Fender Musical Instruments Corporation 财务经理 Michele Sease

1946年以来，Fender作为全球知名的乐器制造、营销和经销企业之一，掀起了一场音乐和文化革命。Fender Musical Instruments Corporation (FMIC) 的品牌组合包括 Fender®、Squier®、Gretsch® 吉他、Jackson®、EVH® 和 Charvel®—该公司奉行以演奏者为中心的理念，打造适合各种流派的优质乐器和数字体验。自2015年起，Fender的数字业务组引入新的产品生态系统和交互式体验，陪伴演奏者走过音乐之旅的每个阶段。其中包括专门用于搭配 Fender 吉他、音响、效果踏板、附件和专业音频设备的创新应用和学习平台，通过沉浸式音乐体验激发演奏者的灵感。无论是初学者还是创造历史的传奇人物，FMIC致力于释放所有演奏者的音乐表达能力。

公司的应付账款管理团队位于美国亚利桑那州斯科茨代尔，负责处理全球供应商提供的发票。Fender最终选择了ABBYY的数字智能平台来加速实现发票处理自动化流程。整个团队现在受益于财务和智力资本的优化利用。

挑战

- 员工手动将包含发票的供应商电子邮件移至文件夹中，然后将其输入进SAP。Fender意识到，可借此机会建立一个更高效、更准确的工作流程。
- 超过2,000家供应商会向Fender发送采用不同版式和语言的发票。
- 需要与UiPath和SAP财务软件无缝集成。

解决方案

- 通过ABBYY平台实现整个发票管理流程的自动化。该平台可以提取PDF、捕捉不同格式和语言的数据，并且获取各种各样的字段。
- 通过捕捉、分类提取和分析阶段后，数据将来到验证站，在这里，近80%的文档无需人为干预即可通过。如果发票无法通过，则表示其本质上就难以解析，即便对人类处理员也是如此。
- 随后，文档将传送至UiPath机器人，以便工作流程无缝连接SAP。

价值



现在，员工的时间可以重新分配到优化运营和强化客户体验的活动上。



工作效率和准确性提高。供应商发票的处理时间缩短。



供应商发票的处理时间缩短。